

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO WEB SMS

I-Definiciones:

Servicio WEB SMS: Servicio que permite enviar mensajes a un teléfono o a un grupo de teléfonos móviles, desde una página WEB.

Suscriptor WEB: Cliente que contrata el servicio WEB SMS y se identifica por un número de 7 dígitos.

II- Generalidades:

- Este servicio, permitirá al Cliente enviar mensajes desde el Portal www.cubacelonline.cu a un teléfono o a un grupo de teléfonos móviles pertenecientes a este.
- Al contratarse el servicio, el cliente se convierte en un **Suscriptor WEB** y como resultado obtiene una cuenta de usuario con una contraseña y un número de suscriptor. Este número se utilizará para identificar el remitente del mensaje y siempre comenzará por **999**.
- Cada cuenta tendrá asociada un paquete de SMS. El **suscriptor WEB** podrá optar por los siguientes paquetes:

Paquete	SMS Incluidos	Precio del Plan (USD)
SMS 1000	1,000	140
SMS 1500	1,500	195
SMS 3000	3,000	360
SMS 5000	5,000	500
SMS 10000	10,000	900
SMS 20000	20,000	1600
Paquete PLUS	SMS Incluidos	Precio del Plan (USD)
SMS 200	200	32

- El servicio no tiene cargo por cuota de activación.
- El cliente podrá contratar tantas cuentas de usuario como desee, abonando la renta mensual, por cada paquete de SMS contratado.
- Los paquetes podrán ser contratados o modificados, solamente, dentro de los primeros siete días (7) de cada mes, surtiendo efectos a partir del mes en que se realiza dicha contratación o modificación.
- Las modificaciones de los paquetes podrán realizarse de uno de menor renta a uno de mayor renta y viceversa, siempre y cuando no se hayan consumido los SMS contenidos en el plan original.
- La acción de bloqueo **es por solicitud expresa del cliente** y se realiza directamente en la Oficina Comercial, al concretarse esta acción la cuenta quedará inhabilitada, por tanto no se podrán consumir los SMS que queden disponibles.
- **El suscriptor WEB**, puede enviar SMS a un número de teléfono o grupo de números, teniendo en cuenta que cada **SMS enviado** a cada miembro del grupo será descontado del paquete.

- Los **SMS enviados** podrán transitar por tres estados diferentes, ellos son:
 - **Entregado:** Cuando un mensaje es enviado desde la página WEB y es recibido por el teléfono móvil.
 - **En Proceso:** Cuando el teléfono que debe recibir el mensaje está apagado, bloqueado, de baja o se encuentra fuera del área de cobertura, el mensaje es **no entregado o en proceso** hasta tanto el teléfono móvil no modifique los estatus enumerados anteriormente.
 - **Expirado:** Cuando el SMS se mantiene en la plataforma de gestión por más de **24 Horas** en el estado anteriormente descrito, o sea **EN PROCESO O NO ENTREGADO** y el SMS Center procede a dar baja automática del mismo. En este estado el SMS nunca es entregado al destino final.
- ETECSA no responde por pérdidas o afectaciones del Cliente por no materializarse el envío de SMS hacia el destino final.
- En el caso de que no sean consumidos todos los SMS del paquete, no será posible acumularlos para el mes siguiente.
- En el caso que el cliente exceda los SMS contenidos en el Plan antes de finalizar el mes, el **suscriptor WEB** podrá comprar **Paquetes Plus en función de su necesidad**, teniendo en cuenta que los mismos no se acumulan para el próximo mes en caso de no consumirse.
- Para efectuar la compra del **Paquete Plus**, el Cliente deberá ir a la Opción **COMPRAR PLUS del sitio o solicitarlo directamente en la Oficina Comercial más cercana**.
- Al final de cada mes, se le facturará al **suscriptor WEB**, la renta del plan contratado inicial más la renta correspondiente al **Paquete PLUS**.
- La cuenta del usuario quedará en estado suspendido si existen deudas asociadas al servicio **WEB SMS** o cualquier otro servicio contratado en ETECSA, Dirección Central de Servicios Móviles.
- Cada **suscriptor WEB** está asociado a un cliente, si este causa baja, automáticamente causará baja el servicio **WEB SMS**.

III- Facilidades adicionales del servicio WEB SMS:

- El servicio **WEB SMS** permite administrar la libreta de direcciones, permitiendo la formación de subgrupos con los números de teléfonos y la administración de esos subgrupos.
- Edición de los datos de contacto como el alias, nombre y apellidos, correo y teléfono fijo.
- Permite consultar el historial de los SMS enviados para conocer fecha y contenido del mensaje.
- Permite conocer los SMS enviados a cada teléfono y la cantidad de mensajes que han sido entregados.
- Cuenta con un contador que registra la cantidad de SMS enviados y los que quedan disponibles del paquete.

IV- . Cuando el **Suscriptor WEB** utilice el servicio deberá:

- a. Enviar mensajes solamente a los números de teléfonos asociados a su empresa.
- b. Abonar la cuota de los planes contratados al final de cada mes.
- c. Cumplir las condiciones del servicio u otra notificación que le proporcione la Empresa.
- d. Conservar y mantener el número de usuario y contraseña en secreto, exonerando a ETECSA, de cualquier responsabilidad por hechos que se deriven del mal uso de la misma y comprometiéndose a informarle con urgencia el extravío o sustracción de dicha información.
- e. Notificar a ETECSA, Dirección Central de Servicios Móviles, sobre cualquier infracción de seguridad relacionada con su servicio.
- f. Garantizar que las informaciones que envíe no contravengan alguna disposición de ley o acto gubernamental o los principios del orden público y de las buenas costumbres.

V-. Cuando el **Suscriptor WEB** utilice el servicio, no deberá:

- a. Enviar mensajes a teléfonos que no pertenezcan a su número de Cliente.
- b. Enviar mensajes de contenido contrario a los principios éticos y revolucionarios de nuestra sociedad.
- c. Revender y redistribuir el servicio como un todo o una parte del mismo.

Cualquier incumplimiento de estas condiciones de uso del servicio por parte del **suscriptor WEB**, permitirá a ETECSA realizar notificaciones de alertas, bloqueos temporales de la cuenta y hasta la suspensión definitiva del **servicio WEB SMS**.

VII- Soporte y Contacto

Las dudas, inquietudes y sugerencias, serán atendidas por nuestro Centro de Atención a Clientes, por los teléfonos 5 264 2266 / *2266 o a través de la dirección de correo electrónico: cubacel@cubacel.com o cubacel@cubacel.cu